**THÔNG TIN HƯỚNG DẪN HỌC TRỰC TUYẾN
TRÊN NỀN TẢNG MICROSOFT TEAMS**

Tân sinh viên khóa 21D đọc và làm theo theo thứ tự từ trên xuống các hướng dẫn sau:

* Hướng dẫn cài đặt tài khoản Microsoft Office 365 và sử dụng đúng cách (không bỏ qua bước cập nhật số điện thoại và email cá nhân):

<https://dk.ufm.edu.vn/file/huong%20dan%20cai%20dat%20office%20365%20tren%20may%20tinh%20va%20su%20dung%20dung%20cach.pdf>

* Hướng dẫn sử dụng Microsoft Teams cơ bản dành cho sinh viên, đây là một phần mềm học trực tuyến (online) thuộc bộ phần mềm của Microsoft Office 365:

<https://dk.ufm.edu.vn/file/Huong%20dan%20su%20dung%20Microsoft%20Teams%20cho%20sinh%20vi%C3%AAn.pdf>

* Hướng dẫn tự lấy lại tài khoản Microsoft Office 365 khi quên mật khẩu:

<https://dk.ufm.edu.vn/file/huong%20dan%20lay%20lai%20tai%20khoan%20office%20365%20khi%20quen%20mat%20khau.pdf>

Khi sinh viên cần được hỗ trợ hoặc thắc mắc về tài khoản Microsoft Office 365, vui lòng gửi email theo hệ đào tạo. Trong nội dung mail cần ghi rõ **họ tên, mã số sinh viên, đính kèm ảnh thẻ sinh viên** **(hoặc ảnh thẻ chứng minh nhân dân/ căn cước công dân)** để xác minh thông tin là sinh viên của Trường và nêu yêu cầu cần hỗ trợ cụ thể. Nếu có hình ảnh chi tiết vấn đề gặp phải hoặc thắc mắc thì càng tốt. Các đầu mối liên hệ hỗ trợ kỹ thuật:

* Chương trình Đại trà: Thầy Trần Viễn Phúc, điện thoại: 0765.345.374, email hỗ trợ kỹ thuật: hotrokythuat@ufm.edu.vn
* Chương trình Chất lượng cao: Cô Lê Thị Hương Anh, điện thoại: 0945.017.793, email hỗ trợ kỹ thuật: hotrokythuatclc@ufm.edu.vn
* Chương trình Đặc thù, Quốc tế và liên kết quốc tế: Thầy Trần Văn Tình, điện thoại: 0984.993.055, email hỗ trợ kỹ thuật: hotrokythuatdtqt@ufm.edu.vn

***Lưu ý***:

* Các email cần hỗ trợ kỹ thuật của các bạn gửi về nếu không đầy đủ nội dung chi tiết có thể bị bỏ qua vì không đủ thông tin để trả lời hoặc xử lý.
* Không spam mail, gửi nhiều email (từ 2 email trở lên) với cùng một nội dung. Vì số lượng email gửi về rất nhiều nên Bộ phận kỹ thuật sẽ trả lời chậm nhất trong 02 ngày kể từ ngày nhận được email.

Mọi sự hợp tác, đóng góp ý kiến của các bạn đều quý báu nhằm giúp chúng tôi phục vụ các bạn được tốt hơn.

Trân trọng,

Phòng Công nghệ Thông tin – UFM.

Địa chỉ liên hệ: Phòng A.205, Trụ sở chính, Số 778 Nguyễn Kiệm, Phường 4, Quận Phú Nhuận, Tp.HCM.

Email: phongcntt@ufm.edu.vn

Website: <https://phongcntt.ufm.edu.vn>